

# FLUXOGRAMA DE ENCAMINHAMENTO DE USUÁRIOS DA ATENÇÃO BÁSICA PARA O SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

---

MARCOS VINICIUS RANGEL TORRES  
**Secretário Municipal de Saúde**

ELCIO JOSÉ VIDAL (Calé Vidal)  
**Prefeito Municipal**

**Gestão 2025-2028**

Novembro de 2025

# **Plano de Ação Municipal**

Em Casos de Suspeita de Negligência por Não Vacinação de Menores de 18 anos

## **1. Finalidade**

Sendo a APS a principal porta de entrada aos sistemas de saúde, lhe cabe também prestar os primeiros atendimentos nas situações de urgência e emergência que ocorrem na atenção primária, nas situações agudas ou crônicas agudizadas, bem como por ocorrências nos domicílios ou vias públicas. Para que os profissionais de saúde possam prestar assistência no tempo e local certos e com recursos adequados a cada necessidade, é preciso saber como é organizada a rede de atenção, bem como os fluxos que essas situações exigem.

## **2. Abrangência**

Território rural e urbano do município de Santana do Itararé-PR.

## **3. Objetivos**

Construir um fluxograma tendo em vista o atendimento primário e, posteriormente, conforme a necessidade, o encaminhamento para a unidade hospitalar municipal através do Serviço Móvel de Urgência (SAMU), ou transporte sanitário.

## **4. Definições- Fluxograma**

### **4.1. Abordagem Inicial**

O usuário chega na Unidade de Saúde e a recepção faz a primeira abordagem, encaminhando para a enfermagem realizar o acolhimento e a classificação de risco, garantindo um atendimento humanizado e resolutivo às queixas do usuário.

## **4.2. Classificação de Risco**

A enfermagem irá realizar o acolhimento e a classificação de risco, garantindo o atendimento em tempo oportuno de acordo com a queixa do usuário. Acrescenta-se, que para garantir a continuidade do atendimento, a referida classificação irá ser sinalizada em prontuário eletrônico, para otimizar o atendimento em tempo hábil.

## **5. Descrição das Classificações**

### **5.1. Prioridade 0 – Emergência Prioridade Absoluta (vermelho)**

- Classificação Vermelha
- Necessitam de atendimento imediato.
- Atendimento em 0 minutos.
- Acionar o SAMU 192 para encaminhamento do paciente ao Hospital Municipal Vereador João Silvio Sene.
- A equipe do Hospital Municipal Vereador João Silvio Sene realiza avaliação e conduta conforme a necessidade do caso. Se necessário encaminhar para serviço de referência através de Central de Regulação.

### **5.2. Prioridade 1 – Muito urgente (laranja)**

- Classificação Laranja.
- Necessitam de atendimento praticamente imediato.
- Atendimento em até 10 minutos.
- Acionar o SAMU 192 para encaminhamento do paciente ao Hospital Municipal Vereador João Silvio Sene.
- A equipe do Hospital Municipal Vereador João Silvio Sene realiza avaliação e conduta conforme a necessidade do caso. Se necessário encaminhar para serviço de referência através de Central de Regulação.

### **5.3. Prioridade 2 – Urgente (amarelo)**

- Classificação Amarela.
- Necessitam de atendimento rápido, mas podem aguardar.
- Atendimento em 60 minutos.

- Acionar transporte SAMU 192 se houver necessidade de encaminhamento ao Hospital Municipal Vereador João Silvio Sene.

#### 5.4 Prioridade 3 – Pouco Urgente (verde)

- Classificação Verde.
- Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
- Atendimento em 120 minutos.
- Consulta no dia.

#### 5.5 Prioridade 4 – Não Urgente ( azul)

- Classificação Azul.
- Podem aguardar atendimento ou serem encaminhados para outros serviços de saúde.
- Consulta no dia ou agendamento para outro dia, conforme necessidade.

### 6– Fluxograma

